

スタジオご利用規約

第1条（目的）

当スタジオは、ヨガ、ピラティスその他関連レッスンを通じて、会員の健康維持・増進ならびに心身のリフレッシュに寄与することを目的とします。

第2条（会員）

1. 会員種別、料金、利用条件は、当スタジオの Web サイト、店頭案内または別途定める料金表に記載するものとします。
2. 会員資格は本人のみ有効とし、第三者への譲渡・貸与・名義変更はできません。
3. 回数券・チケット等は本人のみ利用可能とします。

第3条（入会資格）

当スタジオの規約に同意し、当スタジオが入会を承認した方のみ入会できます。

なお、以下に該当する場合は入会および施設利用をお断りする場合があります。

- ① 医師から運動を禁止または制限されている方
- ② 感染症、その他他者への感染のおそれがある疾病を有する方
- ③ 暴力団、暴力団関係者、反社会的勢力関係者その他これに準ずる者
- ④ 刺青・タトゥーのある方（ワンポイントタトゥー、衣服により隠すことができる

等、当スタジオが認めた場合を除く)

- ⑤ 他の利用者やスタッフに迷惑を及ぼすおそれがあると当スタジオが合理的理由に基づき判断した方
- ⑥ 安全かつ円滑なスタジオ運営に支障をきたすおそれがあると当スタジオが合理的理由に基づき判断した方
- ⑦ 妊娠中、持病、既往歴等により、安全面に不安があると当スタジオが合理的理由に基づき判断した方

第4条（未成年者の利用）

未成年者が入会する場合には、親権者その他法定代理人の同意を必要とします。

当スタジオは、必要に応じて同意書等の提出を求めることがあります。

第5条（会費・支払い）

1. 入会時に入会金、入会事務手数料および入会月・翌月分の月会費をクレジットカードその他当スタジオ指定の方法で支払うものとします。
2. 入会申し込みが済んだ場合、レッスン受講の有無にかかわらず前項の金額を支払うものとします。
3. 3か月目以降の月会費は、前月20日に翌月分を決済するものとします。

4. 一度支払われた会費、チケット代金その他料金は、法令上必要な場合または当スタジオに重大な帰責事由がある場合を除き返金いたしません。
5. 支払い遅延がある場合、レッスン受講をお断りすることがあります。

第6条（退会の手続き）

1. 会員が退会を希望する場合は、退会希望月の前月10日までに当スタジオ所定の手続きを行うものとします。
2. 退会日は退会希望月の末日とします。
3. 期日を過ぎた場合は翌月末退会扱いとなります。
4. 未払い料金がある場合は、退会までに精算するものとします。
5. 月会費の日割り返金、未使用チケットの払い戻しは行いません。なお、有効期限の切れたチケットは失効します。

第7条（休会）

1. 会員が休会を希望する場合は、休会希望月の前月10日までに当スタジオ所定の手続きを行うものとします。
2. 休会の適用は休会希望月の初日からとします。
3. 休会期間中は、在籍料として毎月1,100円（税込）を支払うものとします。

4. 休会期間は連続で3か月までとします。
5. 休会期間経過後は自動的に休会前のコースに復帰するものとします。
6. 月会費の日割り返金、未使用チケットの払い戻しは行いません。なお、有効期限の切れたチケットは失効します。

第8条（コース変更）

1. 会員がコース変更を希望する場合は、変更希望月の前月10日までに当スタジオ所定の手続きを行うものとします。
2. コース変更の適用はコース変更希望月の初日とします。

第9条（会員資格の喪失）

会員は次の各号に該当する場合は会員資格を喪失します。

- ① 退会手続きが完了したとき
- ② 除名されたとき
- ③ 会員本人が死亡したとき
- ④ 当スタジオが閉業したとき

第10条（除名）

会員が以下のいずれかに該当した場合、当スタジオは当該会員を除名とすることができるとします。

- ① 本規約または当スタジオのルールに違反したとき
- ② 当スタジオの名誉または信用を毀損したとき
- ③ 当スタジオの秩序を乱したとき
- ④ 会費等の支払いを3か月以上怠ったとき
- ⑤ 当スタジオに虚偽の申告をしたとき
- ⑥ 他の会員、スタッフおよびインストラクターに対する迷惑行為、暴言、ハラスメント行為等を行ったとき
- ⑦ 当スタジオの運営に支障を及ぼす行為を行ったとき
- ⑧ その他、会員として不適切であると当スタジオが合理的理由に基づき判断したとき

第11条（登録情報の変更）

会員は、氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他登録内容に変更が生じた場合には、速やかに変更手続きを行うものとします。

第12条（レッスン受講）

1. レッスン開始前までに来店および受付を済ませてください。
2. 安全管理上、レッスン開始後の途中参加・途中退室は原則としてお断りしております。
3. レッスン中はインストラクターの指示に従ってください。
4. 体調不良時は無理をせず、必要に応じて受講を中止してください。
5. 妊娠中、持病、既往歴のある方は、医師に相談のうえ自己責任において受講可否を判断するものとします。また、必要に応じて医師の診断書提出を求めることがあります。
6. レッスン中の録音・録画・撮影は、当スタジオの許可がある場合を除き禁止します。
7. 会員が契約コースの規定回数を超えてレッスン受講する場合は、別途定める追加料金を直ちに支払うものとします。
8. 会費その他未納金がある場合はレッスンを受講することができないことがあります。

第13条（予約・キャンセル）

1. レッスン予約は、当スタジオ指定の予約システムまたは方法により行うものとします。

2. キャンセルは以下の期限までに行ってください。
 - ・ グループレッスン：開始の 3 時間前まで
 - ・ パーソナルレッスン：開始の 24 時間前まで
 - ・ 特別レッスン、ワークショップ：開始の 24 時間前まで
3. 期限を過ぎたキャンセルまたは無断キャンセルの場合、以下のキャンセル料が発生します。
 - ・ グループレッスン：チケット 1 回分消化
 - ・ パーソナルレッスン、特別レッスン、ワークショップ：受講代金の 100%
4. 無断キャンセルが複数回続いた場合、一定期間予約制限を行う場合があります。

第 14 条（レッスンスケジュール）

1. 営業時間およびレッスンスケジュールは、原則として事前に公開する内容によるものとします。ただし、年末年始、お盆期間等で変更となる場合があります。
2. 天災地変、感染症拡大、行政指導、交通機関停止その他当スタジオの責によらない事由により営業困難となった場合、休業、営業時間変更、オンライン営業への切り替え等を行う場合があります。

この場合において、当スタジオは損害賠償責任を負わないものとします。
3. 設備点検、修繕その他運営上必要がある場合、臨時休業となる場合があります。

4. 講師都合その他やむを得ない事情により、担当インストラクター・レッスンの変更または休講となる場合があります。
5. 営業に関する最新情報は当スタジオ Web サイト、SNS、店内掲示その他当スタジオ指定の方法により告知します。

第 15 条（施設利用）

1. 更衣室、共有スペースその他施設は、清潔かつマナーを守って利用してください。
2. 貴重品その他私物の管理は各自の責任において行ってください。
3. スタジオ施設内での盗難・紛失について、当スタジオは故意または重大な過失がある場合を除き責任を負いません。
4. 忘れ物は 1 か月保管したのち、処分する場合があります。

第 16 条（禁止事項）

会員は以下の行為を行ってはなりません。

- ① 無断での撮影・録音・録画をすること
- ② 営業行為、勧誘、物品販売をすること
- ③ インストラクターの引き抜き行為及び直接取引等

- ④ 他会員を他スタジオへの誘引する行為
- ⑤ 他会員及びスタジオスタッフ等への迷惑行為、誹謗中傷、暴言等
- ⑥ 他会員及びスタジオスタッフ等へのストーカー行為やハラスメント行為
- ⑦ 他会員及びスタジオスタッフ等への危険行為または施設利用を妨げる行為
- ⑧ 施設内に落書きや造作をすること
- ⑨ 施設内の器具、備品の損壊や備え付け備品の持ち出しをすること
- ⑩ 所定の場所以外で喫煙をすること（電子タバコ含む）
- ⑪ 法令または公序良俗に反する行為
- ⑫ その他、当スタジオが不適切と判断する行為

第17条（損害賠償）

1. 会員が故意または過失により当スタジオ施設内の設備または備品等を損壊した場合、当該会員はその全部又は一部について損害を賠償しなければならないものとします。
2. 会員が当スタジオ又は第三者に損害を与えた場合、当該会員は自己の責任と費用において解決し、その全部又は一部について損害を賠償しなければならないものとします。
3. 会員が同伴者を連れてきた場合に同伴者が当スタジオ又は第三者に損害を与えた

場合、当該同伴者を伴った会員が自己の責任と費用において解決し、その全部又は一部について損害を賠償しなければならないものとします。

第 18 条（免責事項）

1. 当スタジオ利用中に発生した怪我、事故、盗難、紛失等について、当スタジオに故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。
2. 会員同士のトラブルについて、当事者間で解決するものとし、当スタジオは原則として関与いたしません。
3. 会員は自己の健康状態を十分考慮したうえで施設を利用するものとし、疾病、持病、妊娠、服薬その他身体的要因に起因する事故・体調不良について、当スタジオに故意または重大な過失がある場合を除き責任を負いません。

第 19 条（個人情報の取り扱い）

当スタジオは、会員の個人情報を適切に管理し、法令に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者へ提供いたしません。

第 20 条（写真・動画の利用）

当スタジオは、レッスン風景等を撮影し、Web サイト、SNS、広告媒体等に使用する

場合があります。

掲載を希望されない場合は事前にお申し出ください。

第 21 条（規約改定）

当スタジオは、必要に応じて本規約を改定できるものとします。

改定後の規約は、Web サイト掲載、店頭掲示その他スタジオ指定の方法により周知し

た時点より効力を生じるものとします。